

STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS JAGIR

2023



PERSYARATAN PELAYANAN

- Menunjukkan Kartu Identitas (KTP / KK / Kartu BPJS/JKN-KIS)
- Pendaftaran Online Melalui :
<https://ehealth.surabaya.go.id/pendaftaranv2/>

SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR

1. Pasien daftar online (melalui gadget, atau mesin e-kios)
2. Pasien baru menuju meja informasi
3. Pasien umum bayar ke kasir
4. Pasien (baru,lama) konfirmasi ke meja kehadiran
5. Pasien menunggu di Ruang Tunggu Unit Pelayanan yang dituju.
6. Pasien mendapatkan pelayanan di Unit Pelayanan yang dituju.

JANGKA WAKTU PELAYANAN

- Sesuai Kasus
- Estimasi waktu 30 menit (diluar tindakan medis, pemeriksaan Laboratorium dan konsul unit pelayanan lain).

BIAYA / TARIF

- 1. Pasien Umum sesuai dengan Peraturan Daerah (PERDA) Nomor 5 Tahun 2010 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan pada Dinas Kesehatan Kota Surabaya.**
- 2. Pasien BPJS sesuai Permenkes No. 3 tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan.**

PRODUK PELAYANAN

- 1. Konsultasi Kesehatan**
- 2. Pemeriksaan Medis**
- 3. Pemeriksaan Laboratorium**
- 4. Tindakan Medis**
- 5. Imunisasi, KB**
- 6. Rujukan Internal**
- 7. Rujukan Eksternal (Rumah Sakit)**
- 8. Pemeriksaan / pelayanan Pasien Rujuk Balik**
- 9. Surat Keterangan Sehat umum / Calon pengantin**
- 10. Pemeriksaan Jenazah**
- 11. IGD 24 jam**
- 12. Rawat Inap Bersalin dan Rawat Inap Umum**

JAM PELAYANAN

PAGI

Senin-Jumat : 07.00-14.30 WIB

Jumat : 07.00-11.30 WIB

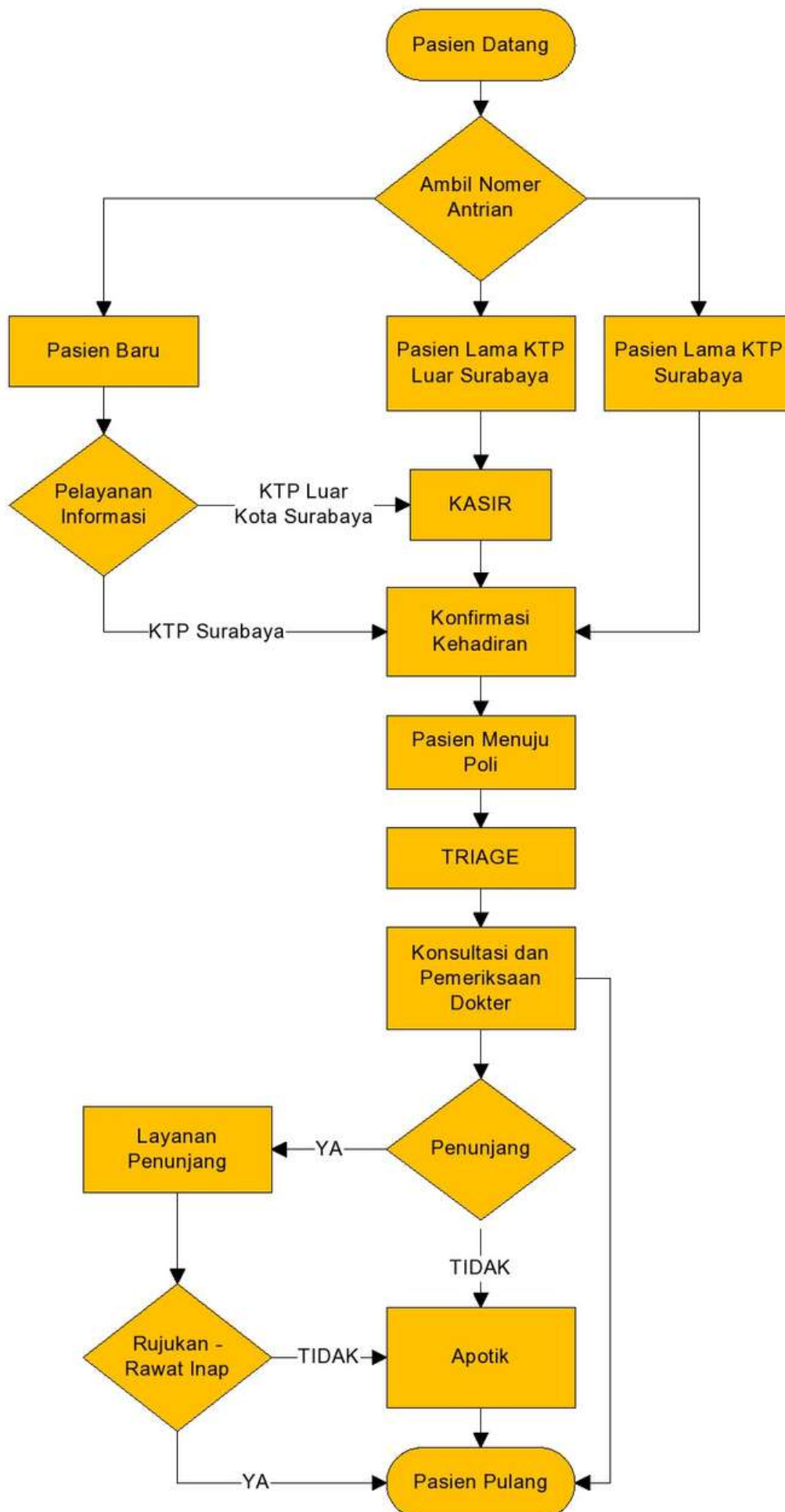
Sabtu : 07.00-13.00 WIB

SORE

Senin-Jumat : 14.30-17.30 WIB

IGD 24 JAM

ALUR PELAYANAN PUSKESMAS



PROSEDUR PENGELOLAAN PENGADUAN

Masyarakat / Pasien melakukan pengaduan melalui media yang sudah disediakan

081334937379
(031) 8416926
@pkmjagir.sby
pkmjagir.sby@gmail.com
JL. Bendul Merisi No. 1



LANGSUNG

1. Kotak Pengaduan
2. Buku Pengaduan
3. Komunikasi langsung ke Petugas

TIDAK LANGSUNG

1. E-mail (pkmjagir.sby@gmail.com)
2. Instagram (@pkmjagir.sby)
3. Whatsapp Pengaduan (081334937379)

Petugas Pengelola Pengaduan
Menerima Aduan



Ariyani

Pengaduan Direspon
Maksimal 1x24 Jam
Sejak Diterima

Dibahas Bersama
Tim Mutu

Disalurkan
ke instansi terkait

Pengaduan
Tertangani