



PEMERINTAH KOTA SURABAYA

DINAS KESEHATAN

PUSKESMAS GUNUNG ANYAR

Jalan Gunung Anyar Timur No 70, Telp . 031-8707475 Surabaya



MEDIA PENGADUAN MASYARAKAT



Alur Pengaduan

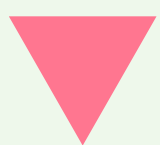
Masyarakat menyampaikan pengaduan/keluhan/kritik/saran melalui media yang disediakan



Tim Pengaduan menerima dan memverifikasi pengaduan, kemudian menindaklanjuti dengan mengevaluasi isi pengaduan/keluhan/kritik/saran



Tim pengaduan memberikan tanggapan pengaduan maksimal 2 X 24 jam



Tanggapan diberikan sesuai platform pengaduan - pada pengaduan via kotak saran, tanggapan akan ditempelkan di papan umpan balik yang terletak di ruang tunggu.



0895352593323



pkmgununganyar



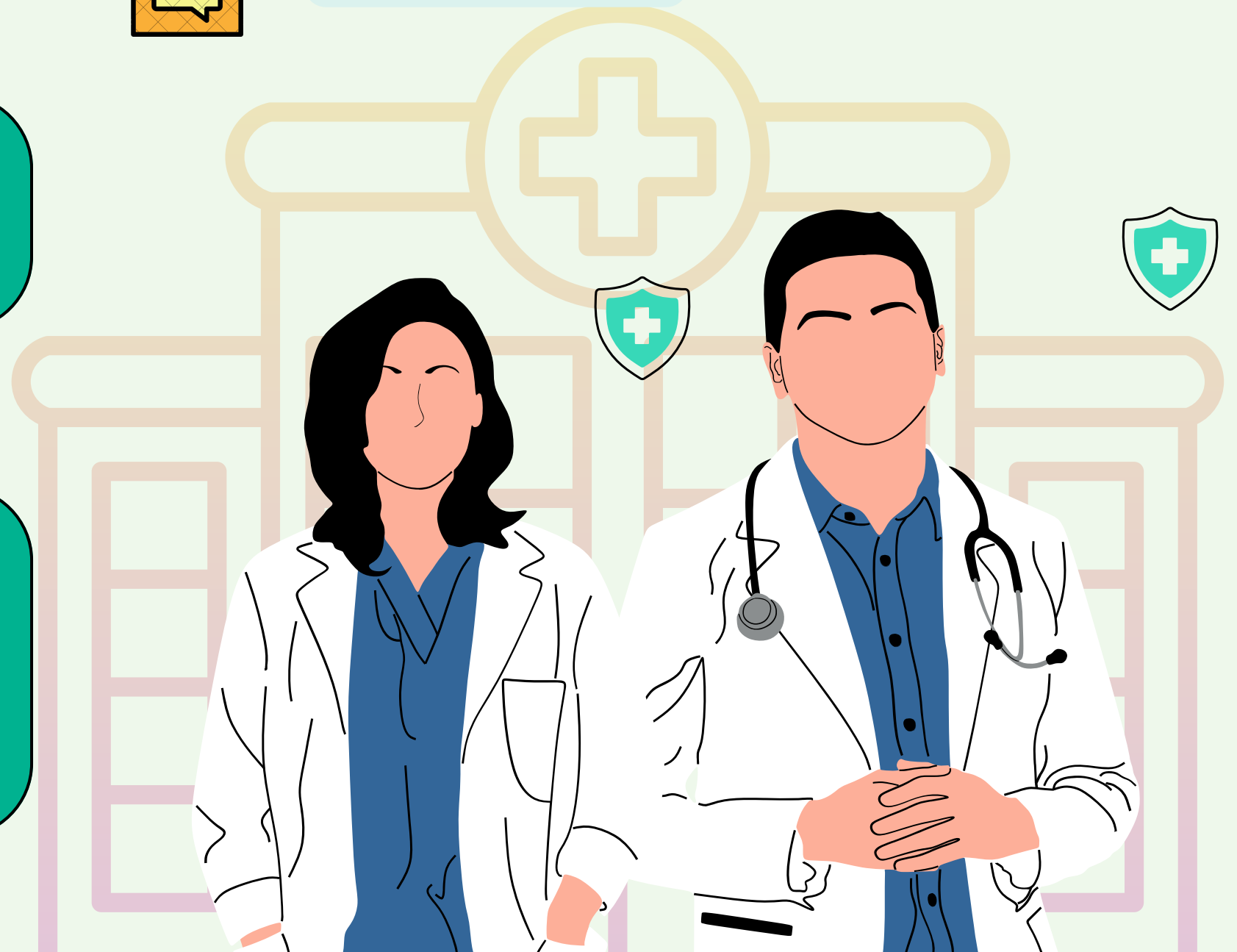
pkmgununganyar@gmail.com



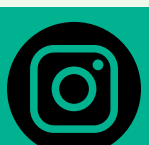
(031) 8707475



Kotak Saran



PENANGGUNGJAWAB PENGELOLA PENGADUAN
Lutviani Hafidah, S.Psi Psikolog



pkmgununganyar



(031) 8707475



0895352593323