



PEMERINTAH KOTA SURABAYA
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS JAGIR

Jl. Bendul Merisi No. 1 Surabaya 60244

Telp. (031) 8416926

Laman dinkes.surabaya.go.id, Pos-el : pkm.jagir@surabaya.go.id

REKAP HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

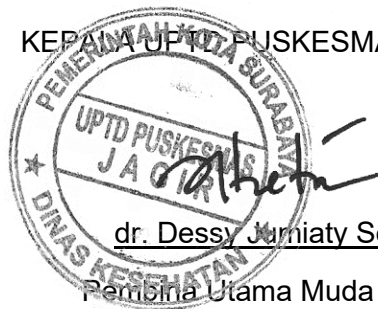
PUSKESMAS JAGIR

TAHUN 2025

Bulan	Nilai IKM	Kinerja Pelayanan
Januari	96.94	A (Sangat Baik)
Februari	97.62	A (Sangat Baik)
Maret	96.49	A (Sangat Baik)
April	97.22	A (Sangat Baik)
Mei	96.89	A (Sangat Baik)
Juni	98.30	A (Sangat Baik)
Juli	97.39	A (Sangat Baik)
Agustus	97.30	A (Sangat Baik)
September	98.86	A (Sangat Baik)
Oktober	97.59	A (Sangat Baik)
November	98.61	A (Sangat Baik)
Desember	99.54	A (Sangat Baik)
IKM Konversi	97.72	A (Sangat Baik)

Mengetahui,

KEPALA UPTD PUSKESMAS JAGIR,



dr. Dessy Juniaty Setia

Pemimpin Utama Muda / IV C

NIP. 19671208 199603 2 002

Lampiran

Hasil Survey Kepuasan Masyarakat tahun 2025

JANUARI

INDEKS KEPUASAAN MASYARAKAT(IKM)						
Puskesmas Jagir						
KOTA SURABAYA						
DATA SAMPAI DENGAN TANGGAL 31 BULAN JANUARI TAHUN 2025						
<table><thead><tr><th>Nilai IKM</th></tr></thead><tbody><tr><td>96,94</td></tr><tr><td>A (Sangat Baik)</td></tr></tbody></table>	Nilai IKM	96,94	A (Sangat Baik)	<table><thead><tr><th>RESPONDEN</th></tr></thead><tbody><tr><td> - Jumlah : 30 orang - Periode Survei = 20-01-2025 s/d 28-01-2025 </td></tr></tbody></table>	RESPONDEN	- Jumlah : 30 orang - Periode Survei = 20-01-2025 s/d 28-01-2025
Nilai IKM						
96,94						
A (Sangat Baik)						
RESPONDEN						
- Jumlah : 30 orang - Periode Survei = 20-01-2025 s/d 28-01-2025						
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI						

FEBRUARI

INDEKS KEPUASAAN MASYARAKAT(IKM)						
Puskesmas Jagir						
KOTA SURABAYA						
DATA SAMPAI DENGAN TANGGAL 28 BULAN FEBRUARI TAHUN 2025						
<table><thead><tr><th>Nilai IKM</th></tr></thead><tbody><tr><td>97,62</td></tr><tr><td>A (Sangat Baik)</td></tr></tbody></table>	Nilai IKM	97,62	A (Sangat Baik)	<table><thead><tr><th>RESPONDEN</th></tr></thead><tbody><tr><td> - Jumlah : 42 orang - Periode Survei = 04-02-2025 s/d 28-02-2025 </td></tr></tbody></table>	RESPONDEN	- Jumlah : 42 orang - Periode Survei = 04-02-2025 s/d 28-02-2025
Nilai IKM						
97,62						
A (Sangat Baik)						
RESPONDEN						
- Jumlah : 42 orang - Periode Survei = 04-02-2025 s/d 28-02-2025						
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI						

MARET



APRIL

INDEKS KEPUASAAN MASYARAKAT(IKM)
Puskesmas Jagir
KOTA SURABAYA
DATA SAMPAI DENGAN TANGGAL 30 BULAN APRIL TAHUN 2025

Nilai IKM
97,22
A (Sangat Baik)

RESPONDEN
- Jumlah : 37 orang - Periode Survei = 16-04-2025 s/d 16-04-2025

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR
TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI

INDEKS KEPUASAAN MASYARAKAT(IKM)
Puskesmas Jagir
KOTA SURABAYA
DATA SAMPAI DENGAN TANGGAL 31 BULAN MEI TAHUN 2025

Nilai IKM
96,86
A (Sangat Baik)

RESPONDEN
• Jumlah : 38 orang • Periode Survei = 02-05-2025 s/d 31-05-2025

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR
TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI

Juni

INDEKS KEPUASAAN MASYARAKAT(IKM)
Puskesmas Jagir
KOTA SURABAYA
DATA SAMPAI DENGAN TANGGAL BULAN 30 JUNI TAHUN 2025

Nilai IKM
98,30
A (Sangat Baik)

RESPONDEN
• Jumlah : 31 orang • Periode Survei = 10-06-2025 s/d 25-06-2025

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR
TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI

JULI



AGUSTUS



September



Oktober



NOVEMBER



DESEMBER

