

# Pedoman Teknis LOKUS KEREN

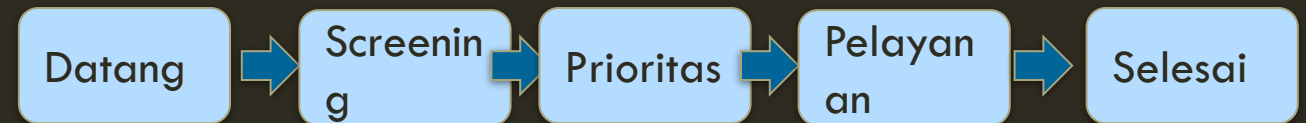
LOKUS KEREN merupakan inovasi pelayanan prioritas bagi kelompok rentan seperti lansia, disabilitas, ibu hamil, balita, dan masyarakat berkebutuhan khusus. Program ini bertujuan memberikan akses layanan yang cepat, aman, dan ramah.

Melalui sistem antrean prioritas dan pendampingan petugas, kelompok rentan memperoleh kemudahan saat menerima pelayanan kesehatan. Inovasi ini meningkatkan kenyamanan, kepuasan pasien, serta mendukung pelayanan inklusif di fasilitas kesehatan.

# Tujuan Layanan & Alur

## Tujuan Layanan:

- Prioritas kelompok rentan
- Mempercepat akses layanan
- Pelayanan ramah dan aman
- Meningkatkan kepuasan pasien
- Mendukung layanan inklusif



# Program-program Layanan

- Jalur antrean prioritas kelompok rentan
- Pendampingan pasien lansia/disabilitas
- Kursi roda dan sarana aksesibilitas
- Ruang tunggu ramah kelompok rentan
- Edukasi keluarga pendamping
- Monitoring kepuasan pengguna layanan