

Pedoman Teknis

BAN SEREP - Bantu Aktivasi JKN Secara Cepat

Masih terdapat masyarakat yang mengalami kendala status kepesertaan JKN tidak aktif saat membutuhkan pelayanan kesehatan.

Permasalahan administrasi sering menyebabkan keterlambatan layanan dan antrean lebih lama.

BAN SEREP hadir sebagai inovasi pelayanan cepat untuk membantu aktivasi JKN secara mudah, tepat, dan responsif. Melalui pendampingan petugas, masyarakat dapat segera memperoleh hak layanan kesehatan.

Tujuan Layanan dan Mekanisme Alur

Tujuan Layanan:

- Mempercepat aktivasi JKN
- Mempermudah akses layanan
- Meningkatkan kepuasan masyarakat
- Mendukung UHC Surabaya

Alur Layanan:

1. Datang ke loket BAN SEREP
2. Verifikasi KTP/KK/JKN
3. Aktivasi melalui kanal resmi
4. Koordinasi kendala data
5. Hasil aktivasi disampaikan

Program-program Layanan

- Pendampingan aktivasi peserta baru/nonaktif
- Konsultasi kendala kepesertaan JKN
- Bantuan pembaruan data peserta
- Edukasi penggunaan Mobile JKN
- Monitoring dan evaluasi waktu pelayanan
- Sosialisasi layanan kepada masyarakat